**№ 11**

**от 11.04.2025г**

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРАКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ЗДВИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 11.04.2025 года № 05-ра

О внесении изменений в распоряжение администрации Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области от 22.05.2023 № 7-ра «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.12.2024 № 244 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134», в целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Внести в распоряжение администрации Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области от 22.05.2023 № 7-ра «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес Главы Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области и в администрацию Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области (далее - Главы Петраковского сельсовета, администрацию Петраковского сельсовета), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан

Главой Петраковского сельсовета, уполномоченными на то лицами, специалистами администрации Петраковского сельсовета.».

2. Пункт 5:

1)абзац третий после слов «(сайт администрации Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области)» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

2) абзац 4 исключить

3) дополнить абзацем следующего содержания:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: [https://esia.gosuslugi.ru»](https://esia.gosuslugi.ru).

3. Пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологиях и о защите информации.»

4. В пункте 11, 15, 25 слова «государственной власти» исключить.

5. В пункте 32:

1) в абзаце 1 слова «по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме»;

2) абзац 3 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты управления – общественной приемной Губернатора области, исполнительных органов.».

6. В пункте 38 слова «государственной власти» исключить.

7. Абзац 5 пункта 41 изложить в следующей редакции:

«В случае обращения о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт управления – общественной приемной Губернатора области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».

8. В пункте 48 абзац 5 изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.».

9. Опубликовать настоящее распоряжение в периодическом печатном издании

“ Петраковский Вестник» и на официальном сайте администрации Петраковского сельсовета Здвинского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Петраковского сельсовета

Здвинского района Новосибирской области С.А. Кошелев